

ООО «Цетера лабс»

ИНН 7604229188, КПП 760401001, ОГРН 1127604011270
р/с 40702810402270005377 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК
ОТКРЫТИЕ" г. МОСКВА, БИК 044525999, к/с
30101810845250000999
Юридический адрес: 150001, город Ярославль, Коровницкий
переулок, дом 18
Почтовый адрес: 150040, город Ярославль, п/о 40, а/я 62

5 апреля 2022 г.

Приказ №2022/5

Утвердить следующий регламент оказания услуг по частным техническим заданиям:

РЕГЛАМЕНТ оказания услуг по ЧТЗ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Регламент определяет порядок оказания услуг по договору на обслуживание и развитие сайта согласно Частным техническим заданиям (далее также – ЧТЗ), порядок определения стоимости услуг по договору и ее оплаты.
- 1.2. Регламент опубликован на сайте Исполнителя по постоянно действующей ссылке: <https://cetera.ru/forclients/agreements/reglament-chtz>.
- 1.3. Подписывая с Исполнителем договор на обслуживание и развитие сайта согласно ЧТЗ, Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Регламента ему понятны и принимаются им в полном объеме без каких-либо возражений.

2. Порядок оказания услуг

- 2.1. После подписания сторонами договора на обслуживание и развитие сайта согласно ЧТЗ (далее также – договор на ЧТЗ) Заказчик направляет Исполнителю заявку, оформленную в свободной форме, с требованиями, касающимися предмета оказания услуг и желаемого результата от их оказания, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: <http://pm.cetera.ru/> (далее также – система управления задачами Исполнителя), или по e-mail: support@cetera.ru.
 - 2.1.1. Одновременно с отправкой заявки Заказчик обеспечивает Исполнителя всеми материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией, необходимыми для составления ЧТЗ и оказания по нему услуг.
 - 2.1.2. Дополнительно запрошенные Исполнителем материалы и информация предоставляются Заказчиком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса.
- 2.2. На основе поступившей заявки Исполнитель составляет для Заказчика ЧТЗ с указанием детального описания услуг, трудозатрат (в нормо-часах), их стоимости (в рублях) и сроков оказания (в рабочих днях), указанное ЧТЗ направляет Заказчику одним из доступных способов: на e-mail Заказчика, указанный в договоре, через ЭДО, в системе управления задачами Исполнителя.
- 2.3. Полученное Заказчиком ЧТЗ подлежит согласованию последним путем проставления на нем подписи уполномоченного на подписание лица и печати организации/ИП (при наличии) и обратной отправке Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения одним из доступных способов, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.
 - 2.3.1. Дата получения Исполнителем от Заказчика ЧТЗ, подписанного и заверенного

- печатью (при наличии), считается датой согласования Заказчиком ЧТЗ.
- 2.4. После получения Исполнителем согласованного со стороны Заказчика ЧТЗ Исполнитель приступает к оказанию услуг в согласованный с Заказчиком срок.
- 2.4.1. Услуги оказываются в рабочие дни с понедельника по пятницу в период с 09:00 по 18:00.
- 2.5. Оказанные по ЧТЗ услуги подлежат сдаче Исполнителем и приемке Заказчиком по Акту сдачи-приемки услуг в порядке и срок, определенные договором на ЧТЗ.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в договоре на ЧТЗ.
- 3.2. Оплата услуг производится на основании электронной версии счета, отправленной Исполнителем одновременно с ЧТЗ в адрес Заказчика одним из доступных способов, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.
- 3.3. Стоимость услуг по первому ЧТЗ определяется из расчета стоимости 1 (одного) нормо-часа – **1 300 рублей**.
- 3.4. Последующие ЧТЗ оцениваются исходя из условий, определенных в п. 3.8 настоящего Регламента.
- 3.5. Оплата услуг по каждому отдельному ЧТЗ производится не позднее дня согласования указанного ЧТЗ в порядке настоящего Регламента – дня отправки согласованного ЧТЗ в адрес Исполнителя.
- 3.6. Сумма совершенного Заказчиком платежа в счет оказания услуг по договору на ЧТЗ, поступившая на расчетный счет Исполнителя, общий размер неизрасходованных на оплату услуг по отдельному ЧТЗ денежных средств (далее также – **состояние баланса**) отражаются в системе управления задачами Исполнителя для целей информирования Заказчика.
- 3.7. Денежные средства, находящиеся на балансе Заказчика, списываются Исполнителем в счет оказания услуг по ЧТЗ в день получения им согласованного ЧТЗ.
- 3.8. Стоимость услуг по ЧТЗ, за исключением стоимости услуг по первому ЧТЗ, определяется с учетом следующих условий:
- При состоянии баланса на первое число календарного месяца, в котором было согласовано ЧТЗ, на сумму **120 000 рублей и более** и расходе в месяце, предшествующем месяцу согласования ЧТЗ, нормо-часов по другому ЧТЗ объемом **не менее 75** стоимость 1 (одного) нормо-часа оказываемых услуг по указанному ЧТЗ составляет **1 300 рублей/час**;
 - При состоянии баланса на первое число календарного месяца, в котором было согласовано ЧТЗ, на сумму **менее 120 000 рублей, но не менее 90 000 рублей** и расходе в месяце, предшествующем месяцу согласования ЧТЗ, нормо-часов по другому ЧТЗ объемом **не менее 75** стоимость 1 (одного) нормо-часа оказываемых услуг по указанному ЧТЗ составляет **1 500 рублей/час**;
 - При состоянии баланса на первое число календарного месяца, в котором было согласовано ЧТЗ, на сумму **менее 90 000 рублей, но не менее 50 000 рублей** и расходе в месяце, предшествующем месяцу согласования ЧТЗ, нормо-часов по другому ЧТЗ объемом **не менее 75** стоимость 1 (одного) нормо-часа оказываемых услуг по указанному ЧТЗ составляет **1 800 рублей/час**;
 - При состоянии баланса на первое число календарного месяца, в котором было согласовано ЧТЗ, на сумму **менее 50 000 рублей, но не менее 10 000 рублей** и расходе в месяце, предшествующем месяцу согласования ЧТЗ, нормо-часов по другому ЧТЗ объемом **не менее 75** стоимость 1 (одного) нормо-часа оказываемых услуг по указанному ЧТЗ составляет **2 000 рублей/час**;
 - При состоянии баланса на первое число календарного месяца, в котором было согласовано ЧТЗ, на сумму **менее 10 000 рублей** стоимость 1 (одного) нормо-часа оказываемых услуг по указанному ЧТЗ составляет **3 000 рублей/час**.

- 3.8.1. Несоответствие условию о расходе нормо-часов за месяц, предшествующий месяцу согласования ЧТЗ, влечет определение стоимости 1 (одного) нормо-часа из расчета 3 000 рублей/час.
- 3.9. Стоимость услуг системного администрирования сервера (-ов), на котором (-ых) расположен сайт Заказчика, при условии, что услуги администрирования сервера (-ов) не вменены в обязанности Исполнителя положениями отдельно заключенного договора, рассчитывается отдельно и оплачиваются Заказчиком из расчета стоимости администрирования 1 (одного) сервера – 800 рублей/час.
- 3.9.1. Стоимость администрирования сервера (-ов) определяется в ЧТЗ отдельно.
- 3.9.2. Оплата Заказчиком услуг администрирования сервера (-ов) производится в порядке п. 3.5 настоящего Регламента.
- 3.10. Денежные средства, находящиеся на балансе Заказчика и не израсходованные к моменту списания средств в соответствии с п. 3.7 настоящего Договора, подлежат зачету в счет будущих платежей Заказчика по договору на ЧТЗ.

4. Вступление Регламента в силу, внесение в него изменений

- 4.1. Настоящий Регламент вступает в силу для целей применения его положений Заказчиком с даты его опубликования на сайте Исполнителя по ссылке: <https://cetera.ru/forclients/agreements/reglament-chtz>.
- 4.2. Внесение изменений в настоящий Регламент производится Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением о том Заказчика не позднее чем за 1 (один) полный календарный месяц до вступления в силу соответствующих изменений одним из доступных способов, указанных в п. 2.2 настоящего Регламента.



Ухов В.В.
Генеральный директор
ООО «Цетера лабс»