Договор №2019-\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ярославль | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Фастсайт» в лице Директора Ефимова Романа Серафимовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

# Предмет Договора

## Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию и развитию программного обеспечения Заказчика в интернете:

### веб-сайт «http:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее: Сайт)

## согласно частным техническим заданиям (далее: ЧТЗ), сформированным на основе заявки Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

# Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

## Со дня заключения настоящего Договора оказывать услуги Заказчику по обслуживанию и развитию Сайта в интернете согласно ЧТЗ. Местом оказания услуг является фактическое местонахождение Исполнителя.

## Обеспечить прием и обработку заявок Заказчика, формирование ЧТЗ согласно следующему механизму:

## Принимать заявки Заказчика на оказание услуг, оформленные в свободной форме, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: <http://pm.cetera.ru/>, или по e-mail: support@cetera.ru.

## На основе поступившей заявки сформировывать ЧТЗ с указанием детального описания услуги, ее стоимости и сроков оказания. Направлять Заказчику сформированное ЧТЗ на согласование одним из способов, указанных в п. 8.3 настоящего Договора.

## Приступать к оказанию услуг по ЧТЗ, согласованному с Заказчиком в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора, в срок, согласованный с Заказчиком.

## Сдать Заказчику результат оказанных Исполнителем услуг по ЧТЗ по Акту сдачи-приемки оказанных услуг.

## Оказывать услуги в рабочие дни с понедельника по пятницу в период с 09:00 по 18:00.

## Исполнитель приступает к оказанию услуг после предоставления Заказчиком материалов и информации согласно п.3.2 настоящего Договора.

Исполнитель имеет право:

## На приемку Заказчиком оказанных услуг в порядке и сроки, установленные п. 3.6 настоящего Договора.

## На оплату Заказчиком услуг Исполнителя в размере и порядке, установленные разделом 5 настоящего Договора.

# Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

## Согласовывать представленное Исполнителем ЧТЗ путем его подписания и отправки в адрес Заказчика одним из способов, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его передачи на согласование.

## До начала оказания услуг по ЧТЗ обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса. Несоблюдение Заказчиком настоящего условия Договора влечет автоматическое продление срока оказания услуг по ЧТЗ соответственно на срок задержки предоставления материалов и информации.

## Настоящий договор является запросом материалов и информации от Заказчика.

## Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы и информацию, передаваемые в целях оказания услуг по настоящему Договору.

## Выделить единое контактное лицо для обеспечения коммуникаций по предмету настоящего Договора.

## Принимать оказанные Исполнителем услуги по ЧТЗ путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его предоставления Исполнителем по электронной почте и(или) в системе управления задачами в случае отсутствия мотивированных возражений на приемку услуг. В случае если Заказчик в установленный выше срок не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг и(или) не направил подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в адрес Исполнителя по электронной почте и(или) в системе управления задачами, и(или) не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения на приемку услуг, услуги считаются принятыми по Акту сдачи-приемки оказанных услуг без возражений и подлежат оплате в полном объеме. После получения Исполнителем письменных мотивированных возражений Сторонами договора составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. В таком случае срок оказания услуг, установленный частным техническим заданием, подлежит продлению на срок, требуемый для произведения доработок. После устранения Исполнителем мотивированных возражений Заказчика оказанные Исполнителем услуги подлежат повторной передаче Заказчику и приемке их по Акту сдачи-приемки оказанных услуг согласно процедуре, описанной в настоящем пункте Договора.

## Мотивированные возражения на принятие оказанных Исполнителем услуг должны быть подписаны уполномоченным Заказчиком лицом, заверены печатью Заказчика (при ее наличии), а также в обязательном порядке основаны на неисполнении (ненадлежащем исполнении) Исполнителем условий (требований) ЧТЗ, содержать ссылку на определенный пункт указанных условий (требований). Возражения Заказчика, не соответствующие указанным в настоящем пункте требованиям, признаются немотивированными, не подлежащими обязательному их рассмотрению Исполнителем. Последствием предоставления Заказчиком немотивированных возражений на принятие оказанных услуг по ЧТЗ является принятие Заказчиком оказанных Исполнителем услуг без возражений.

Заказчик имеет право:

## На соответствие результата оказанных услуг ЧТЗ.

## На качественное оказание услуг Исполнителем.

## На информирование о ходе оказания услуг.

# Переход права

## Имущественные права на результат оказания услуг по ЧТЗ переходят к Заказчику с даты принятия им оказанных услуг в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора при условии отсутствия задолженности по их оплате.

# Стоимость услуг и порядок оплаты

## Стоимость услуг устанавливается Исполнителем в ЧТЗ. При определении стоимости учитывается сложность задачи, необходимость привлечения дополнительных ресурсов и объективно необходимое время ее выполнения.

## Оплата Заказчиком услуг Исполнителя производится на условиях предоплаты в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Заказчиком электронной версии счета и согласования условий ЧТЗ.

## Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя. По согласованию Сторон может быть применим иной способ оплаты услуг Исполнителя.

# Ответственность сторон

## За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора об оплате, предоставлении материалов (информации) Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.ст.328, 719 ГК РФ приостановить оказание услуг, а также не передавать Заказчику исполненное по Договору вплоть до исполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

## При задержке оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления необходимых документов, материалов и информации в соответствии с п.п. 3.1, 3.2. настоящего Договора сроком более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

## В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Неурегулированные путем переговоров споры или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Ярославской области.

# Срок действия Договора

## Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

## Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре.

# Прочие условия

## Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.

## Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

## Стороны признают доказательную силу электронной (в том числе в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу pm.cetera.ru) и факсимильной переписки по настоящему Договору. Для получения электронной переписки между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

### **Исполнитель: support@cetera.ru, Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (только один электронный адрес менеджера); а также электронные адреса Сторон, действующие** в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу: pm.cetera.ru.

## Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия государственных органов, отключение электричества, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от стороны причинам после заключения Договора.

## Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.

## Результат оказания услуг по настоящему Договору предназначен для использования его Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой собственный риск. Заказ услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения экономической выгоды. Отношения между Сторонами настоящего договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей».

## Настоящий договор не является субподрядным, не связан с каким-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами.

## Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг по настоящему Договору в печатных и электронных источниках.

## Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность Сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя.

## Регламент технической поддержки сайтов и порядок приоретизации задач по проекту описаны по адресу <http://www.cetera.ru/forclients/supportreglament/>.

## Регламент решения проблем, существующих только на компьютерах в офисе Заказчика, и рекомендации Заказчику по их избежанию описан по адресу <http://www.cetera.ru/forclients/visualeditors/>.

## По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчетов Стороной, получившей его, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.

# Приложения к Договору

## Настоящий Договор сопровождается следующими приложениями, являющимися его неотъемлемой частью:

### Форма частного технического задания.

### Форма Акта сдачи-приемки оказанных услуг по частному техническому заданию.

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | **ООО «Фастсайт»**Адрес места нахождения: 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603Телефон: +7 (4852) 700-441Email: support@fastsite.ru ИНН 7606108051КПП 760601001ОГРН 1167627061690р/с 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК к/с 30101810000000000256БИК 044525256 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ефимов Р.С.) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

Приложение №1

к Договору №2019- \_\_\_ на оказание услуг

по обслуживанию и развитию сайта от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ФОРМА**

Частное техническое задание №1 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | **ООО «Фастсайт»**Адрес места нахождения: 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603Телефон: +7 (4852) 700-441Email: support@fastsite.ru ИНН 7606108051КПП 760601001ОГРН 1167627061690р/с 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК к/с 30101810000000000256БИК 044525256 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ефимов Р.С.) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

Приложение №2

к Договору №2019- \_\_\_ на оказание услуг

по обслуживанию и развитию сайта от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г.

**ФОРМА**

Акт

сдачи-приемки оказанных услуг №\_\_\_

**по частному техническому заданию №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г.Ярославль | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Фастсайт» в лице Директора Ефимова Романа Серафимовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В рамках заключенного Сторонами Договора №2019- \_\_\_ оказания услуг по обслуживанию и развитию веб-сайта «http:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» по частному техническому заданию №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Исполнителем оказаны услуги в полном объеме.
2. Оказанные услуги соответствуют условиям и требованиям, установленным указанным частным техническим заданием, выполнены в срок.
3. Заказчик принимает оказанные услуги в полном объеме без возражений.
4. По указанному частному техническому заданию в части оказания услуг Стороны претензий друг к другу не имеют.
5. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон.

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | **ООО «Фастсайт»**Адрес места нахождения: 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603Телефон: +7 (4852) 700-441Email: support@fastsite.ru ИНН 7606108051КПП 760601001ОГРН 1167627061690р/с 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК к/с 30101810000000000256БИК 044525256 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. | Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ефимов Р.С.) М.п."\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |