Договор №2018-\_\_ на оказание услуг по разработке программного обеспечения

|  |  |
| --- | --- |
| г.Ярославль | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Цетера лабс» в лице Генерального директора Ухова Владислава Викторовича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет и объект Договора
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по разработке программного обеспечения «Сайт \_\_\_\_\_\_» согласно «Техническому заданию на разработку» (Приложение №1) (далее – «сайт»).
2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

* 1. По заданию Заказчика разработать сайт.
  2. При разработке руководствоваться согласованным «Техническим заданием и календарным планом на разработку».

Исполнитель имеет право:

* 1. На своевременное выполнение Заказчиком этапов календарного плана, за которые Заказчик несет ответственность.
  2. На приёмку Заказчиком оказанных услуг или предоставление мотивированного отказа от приёмки в течение пяти рабочих дней с момента предоставления задания на приёмку.
  3. На оплату Заказчиком выставляемых Исполнителем счетов в течение пяти банковских дней со дня выставления счёта.
  4. При досрочной сдаче этапа согласно «Техническим заданием и календарным планом на разработку», Исполнитель вправе использовать оставшийся срок на любом другом этапе без дополнительных согласований с Заказчиком.

1. Права и обязанности Заказчика

Заказчик принимает на себя следующие обязательства.

* 1. До начала оказания услуг по отдельной заявке Заказчика обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того доступами к управлению текущим сайтом (серверам Заказчика), материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю, обеспечивать необходимый доступ в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса.
  2. Настоящий договор является запросом материалов от Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно предоставить Исполнителю все материалы, необходимые для создания и наполнения сайта, как по мнению Заказчика, так и по запросам Исполнителя в ходе оказания услуг.
  3. Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы, передаваемые для разработки в качестве исходных.
  4. Руководствоваться согласованным календарным планом работ. Своевременно выполнять работы, назначенные согласно календарному плану на исполнение Заказчику.
  5. В течение пяти рабочих дней с момента предоставления полных или промежуточных результатов оказанных услуг на приёмку принимать у Исполнителя выполненные задания или предоставлять мотивированный отказ от приёмки. В случае если Заказчик в установленные сроки не принял услуги и (или) не подписал «Акт сдачи-приемки оказанных услуг», либо не направил Исполнителю мотивированный отказ в приемке оказанных услуг, Исполнитель оформляет односторонний Акт, услуги считаются принятыми и подлежат оплате в полном объеме. Мотивированный отказ и протокол разногласий, содержащий замечания по оказанным услугам, предоставляются заверенными подписью полномочного лица и печатью Заказчика. После устранения заявленных в протоколе разногласий замечаний Заказчик подписывает «Акт сдачи-приемки оказанных услуг».
  6. Мотивированные отказы и возражения по настоящему договору могут быть основаны исключительно на условиях настоящего договора, приложений к нему и согласованных текстах технических заданий. Отказы и возражения должны явным образом ссылаться на нарушенный пункт условий, заданий и т.д. Исполнитель имеет право не рассматривать немотивированные отказы и возражения. Заказчик не имеет права отказаться от приемки услуг на основе немотивированных возражений. Акты, не подписанные Заказчиком на основании немотивированных возражений, подписываются Исполнителем в одностороннем порядке. Услуги считаются оказанными в полном объеме, без замечаний.
  7. В случае задержки предоставления материалов или задержки сроков согласований Исполнитель в одностороннем порядке и без уведомления Заказчика переносит сроки оказания услуг по договору на срок задержки.

Заказчик имеет право:

* 1. На соответствие разрабатываемого веб-ресурса согласованному «Техническому заданию и календарному плану на разработку».
  2. На своевременное и качественное (согласно согласованному «Техническому заданию и календарному плану на разработку») оказание Исполнителем услуг по созданию веб-ресурса.

1. Права на веб-ресурс и программные продукты
   1. Заказчик приобретает право использования веб-ресурса в любой форме только с момента произведения полной оплаты по настоящему Договору. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на пять дней Исполнитель оставляет за собой право удалить все составляющие веб-ресурса с сервера. Открытие веб-ресурса в общий доступ осуществляется Исполнителем после подписания Заказчиком Акта сдачи-приёмки оказанных услуг по настоящему договору и оплаты оказанных услуг.
   2. Имущественные права, поименованные на дизайнерское решение сайта, его информационную структуру, HTML-код переходят к Заказчику с момента окончательного расчета по договору.
   3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю право на размещение на создаваемом сайте указания на авторские права Исполнителя в виде текстовой надписи «Поддержка сайта – Cetera Labs» и ссылки на сайт www.ceteralabs.ru с этой надписи.
2. Цена услуг и порядок оплаты
   1. Цена услуг по настоящему договору составляет \_\_\_ () руб. НДС не взимается на основании уведомления о переходе на упрощенную систему налогообложения от 23.03.2016.
   2. Услуги по разработке веб-ресурса оплачиваются Заказчиком поэтапно по схеме:
      1. Первый платёж — \_\_\_ () руб. (НДС не взимается), оплачивается в течение 5 банковских дней со дня подписания договора.
      2. Второй платёж — \_\_\_ () руб. (НДС не взимается), оплачивается в течение 5 банковских дней со дня принятия услуг по «Акту сдачи-приемки оказанных услуг».
3. Ответственность сторон
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. В случае нарушения Заказчиком условия настоящего договора об оплате Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.328 ГК РФ приостановить оказание услуг, а также не передавать Заказчику исполненное по договору вплоть до произведения последним полных расчетов по договору.
   3. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой.
   4. В рамках оказания услуг по заданию Заказчика Исполнитель использует информацию (материалы), размещенные на сайте, адрес которого указан в п.1.1 настоящего договора. Ответственность за использование указанной информации (материалов) в целях оказания Исполнителем услуг в рамках Договора несет исключительно Заказчик. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает наличие за ним права на использование Исполнителем в описанных в настоящем пункте Договора целях информации (материалов), в т.ч. на передачу их Исполнителю. Факта заключения настоящего договора со стороны Заказчика достаточно для подтверждения наличия за Заказчиком такого права.
4. Срок действия Договора
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору.
   2. Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой стороной обязательств, указанных в данном Договоре.
5. Прочие условия
   1. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.
   2. Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению сторон путем составления соответствующего письменного документа.
   3. Стороны признают доказательную силу электронной (в том числе в системе управления проектами Исполнителя, размещённой по адресу pm.cetera.ru) и факсимильной переписки по данному договору.
   4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия государственных органов, отключение электричества, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от Стороны причинам после заключения Договора.
   5. В случае возникновения дополнительных услуг по договору, не предусмотренных данным договором, данные услуги оформляются дополнительным соглашением к данному договору и оплачиваются отдельно.
   6. Заказчик обязан выделить единое контактное лицо (менеджера проекта) для обеспечения коммуникаций по предмету данного договора и предоставить ему право подписи Актов сдачи-приемки и прочих проектных документов по настоящему договору.
   7. Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.
   8. Результаты оказания услуг по настоящему договору предназначены для использования их Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой риск с целью систематического извлечения прибыли. К данному договору не применяется закон «О защите прав потребителей».
   9. Настоящий договор не является субподрядным, не связан с каким-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами
   10. В случае смены ответственных лиц Сторон (их болезни, временного отсутствия, отпуска и т.п.) Стороны вправе продлить сроки разработки на время, необходимое на передачу дел новому ответственному лицу, но не более чем на 10 дней.
   11. Поддержка веб-ресурса, а также его сервисное обслуживание и модификация после прекращения действия настоящего договора осуществляется Исполнителем по дополнительному соглашению и не входит в предмет настоящего договора.
   12. Исполнитель имеет право передать разработанный сайт и проектные документы на аудит качества внедрения поставщику системы управления информации. Заказчик обязуется содействовать такому аудиту, в том числе предоставив аудитору и Исполнителю необходимую информацию.
   13. Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг в печатных и электронных источниках.
   14. Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя.
   15. К настоящему договору не применяются положения и механизмы статьи 317.1 ГК РФ.
   16. Регламент начала оказания услуг по проекту описан по адресу <https://cetera.ru/forclients/agreements/projectstart/>.
   17. Регламент технической поддержки и порядок приоретизации задач по проекту описаны по адресу <https://cetera.ru/forclients/agreements/supportreglament/>.
   18. Регламент решения проблем, существующих только на компьютерах в офисе Заказчика, и рекомендации Заказчику по их избежанию описан по адресу <https://cetera.ru/forclients/platform-and-hosting/visualeditors/>.
   19. По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчётов Стороной, получившей его, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно, непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта, мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.
6. Приложения к Договору
   1. Договор сопровождается приложениями, которые становятся его частью после подписания обеими сторонами.

|  |  |
| --- | --- |
| «Техническое задание и календарный план на разработку» | Документ, описывающий возможности и свойства разрабатываемого веб-ресурса. |
| «Акт сдачи-приемки оказанных услуг по созданию прототипа сайта» | Документ, утверждающий приемку оказанных услуг по разработке прототипа веб-ресурса согласно «Техническому заданию на разработку». |
| «Акт сдачи-приемки оказанных услуг по созданию стилевого макета сайта» | Документ, утверждающий приемку оказанных услуг по разработке стилевого макета веб-ресурса согласно «Техническому заданию на разработку» |
| «Акт сдачи-приемки оказанных услуг» | Документ, утверждающий приемку всех оказанных услуг по разработке веб-ресурса согласно «Техническому заданию на разработку». |

* 1. При необходимости стороны имеют право оформлять дополнительные соглашения к Договору, которые становятся его неотъемлемой частью после их подписания обеими сторонами.

1. Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | ООО «Цетера лабс»  Адрес места нахождения: 150001, г. Ярославль, Коровницкий пер., 18  Почтовый адрес: 150040, г.Ярославль, п/о 40, а/я 62  Телефон: +7 (499) 918-43-57  Email: support@cetera.ru  ИНН 7604229188  КПП 760401001  ОГРН 1127604011270  р/с 40702810402270005377 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" г. МОСКВА  БИК 044525999  ОКПО 38888382  ОКАТО 78401387000  ОКТМО 78701000  ОКОГУ 4210014 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ()    "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. | Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ухов В.В.)    "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |