Договор №2018-\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию программного обеспечения

|  |  |
| --- | --- |
| г. Ярославль | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и ООО «Фастсайт» в лице Директора Ефимова Романа Серафимовича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

# Предмет Договора

## Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию и развитию программного обеспечения Заказчика в интернете:

### Сайт/ Сайт с каталогом/Интернет-магазин/Личный кабинет/ Указать тип проекта из прайс-листа <https://kb.cetera.ru/docs/salesmanagement/prices> , например, Интернет-магазин с типовыми функциональностями и обменом данными с типовыми системами «http:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на платформе Cetera CMS /1С-Битрикс / и т.д.. (далее: программное обеспечение, ПО).

# Права и обязанности Исполнителя

## Исполнитель обязуется:

## Оказывать услуги Заказчику по обслуживанию и развитию ПО в интернете, поименованные в п. 2.3. настоящего Договора, без ограничений объема оказываемых услуг, со дня произведения Заказчиком первой оплаты по Договору в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.

## Результатом оказания услуг по Договору в отчетном периоде является совокупность услуг, фактически оказанных Исполнителем[[1]](#footnote-2). Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09:00 по 18:00. Время – Московское.

## Доступные виды оказываемых услуг:

### Проектирование и дизайн элементов интерфейса ПО.

### Вёрстка HTML-страниц и ПО.

### Программирование ПО.

### Тестирование ПО.

### Размещение ПО или администрирование сервера, где размещается ПО Заказчика.

### Публикация текстовых материалов в ПО.

### Интеграция с внешними системами.

### Написание текстовых материалов.

### Базовая поисковая оптимизация.

### Создание и проведение рекламных кампаний по продвижению в интернете.

### Обучение Заказчика использованию ПО.

### Управление проектом, организация взаимодействия с Заказчиком.

### Консультирование Заказчика по вопросам развития присутствия в интернете.

### Организация документооборота с Заказчиком.

## Принимать заявки Заказчика на оказание услуг, перечисленных в п. 2.3. настоящего Договора, оформленные в свободной форме, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: <http://pm.cetera.ru/>, или по e-mail: [support@cetera.ru](mailto:support@cetera.ru).

## Предоставлять Заказчику оценку поступивших заявок в часах на согласование в системе управления задачами Исполнителя.

## Предоставлять Заказчику следующую отчетность:

### Текущая: о состоянии заявок Заказчика, вопросы и ответы по заявкам в системе управления задачами Исполнителя или по Email-рассылке (по запросу Заказчика).

### Ежемесячная:

#### Акт сдачи-приемки оказанных услуг;

#### Список всех исполненных заявок с указанием трудозатрат в часах за отчетный месяц в составе отчета.

Исполнитель имеет право:

## На приемку Заказчиком оказанных услуг в порядке и сроки, установленные п. 3.6. настоящего Договора.

## На оплату Заказчиком услуг Исполнителя в размере и порядке, установленные разделом 5 настоящего Договора.

# Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

* 1. До начала оказания услуг по отдельной заявке Заказчика обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того доступами к управлению текущей версией ПО (серверам Заказчика), материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю, обеспечивать необходимый доступ в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса.
  2. Настоящий договор является запросом необходимых доступов, материалов и информации от Заказчика.

## Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы и информацию, передаваемые в целях оказания услуг по настоящему Договору.

## Согласовывать трудозатраты по заявкам, направленным Исполнителем на согласование в порядке п.2.5 настоящего договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней. Если Заказчик в течение указанного срока не согласовал или не отверг оценку заявки, то оценка трудозатрат считается согласованной, Исполнитель имеет право исполнять данную заявку, а Заказчик обязуется оплатить её исполнение в соответствие с ранее данной Исполнителем оценкой.

## Выделить единое контактное лицо для обеспечения коммуникаций по предмету настоящего Договора.

## Принимать оказанные Исполнителем услуги за каждый отчетный период путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления Исполнителем по электронной почте и(или) в системе управления задачами в случае отсутствия мотивированных возражений на приемку услуг. В случае если Заказчик в установленный выше срок не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг и(или) не направил подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в адрес Исполнителя по электронной почте и(или) в системе управления задачами, и(или) не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения на приемку услуг, услуги считаются принятыми по Акту сдачи-приемки оказанных услуг без возражений и подлежат оплате в полном объеме. После получения Исполнителем письменных мотивированных возражений Сторонами договора составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. После устранения Исполнителем мотивированных возражений Заказчика оказанные Исполнителем услуги подлежат повторной передаче Заказчику и приемке их по Акту сдачи-приемки оказанных услуг согласно процедуре, описанной в настоящем пункте Договора.

## Мотивированные возражения на принятие оказанных Исполнителем услуг должны быть подписаны уполномоченным Заказчиком лицом, заверены печатью Заказчика (при ее наличии), а также в обязательном порядке основаны на неисполнении (ненадлежащем исполнении) Исполнителем условий настоящего договора и(или) заявки Заказчика, содержать ссылку на пункт таких условий. Возражения Заказчика, не соответствующие указанным в настоящем пункте требованиям, признаются немотивированными, не подлежащими обязательному их рассмотрению Исполнителем. Последствием предоставления Заказчиком немотивированных возражений на принятие оказанных услуг является принятие Заказчиком оказанных Исполнителем услуг по Договору в отчетном периоде без возражений.

Заказчик имеет право:

## На соответствие результата оказанных услуг заявкам Заказчика.

## На качественное оказание услуг Исполнителем.

# Переход права

## Имущественные права на результат оказания услуг по настоящему Договору переходят к Заказчику с даты принятия им оказанных услуг в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора при условии отсутствия задолженности по их оплате.

# Стоимость услуг и порядок оплаты

## Оплата услуг по настоящему Договору производится за отчетный период по выбору Заказчика посредством предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов) или отсроченного платежа (постоплатная система расчетов):

### Предоплатная система расчетов:

* 1. Заказчик ежемесячно не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца производит оплату услуг Исполнителя за следующий отчетный период в объеме 20 (двадцати) часов из расчета 1 700 (Одна тысяча семьсот) рублей за 1 рабочий час (НДС не взимается).
  2. При заключении настоящего Договора до 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца (включительно) первый платеж за текущий (отчетный) месяц в сумме согласно расчету, указанному в пп. а п. 5.1.1 настоящего Договора, Заказчик производит не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора.
  3. При заключении настоящего Договора после 15 (пятнадцатого) числа календарного месяца первый платеж за текущий (отчетный) месяц Заказчик производит в объеме 10 (десяти) часов из расчета 1 700 (Одна тысяча семьсот) рублей за 1 рабочий час не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня заключения Договора.
  4. Излишне уплаченные Заказчиком денежные средства за отчетный период подлежат отнесению на следующий отчетный период.
  5. Настоящий порядок оплаты не требует выставления счетов Исполнителем.

### Постоплатная система расчетов:

1. Заказчик производит оплату фактически затраченного Исполнителем времени на оказание услуг из расчета 2 000 (Две тысячи) рублей за 1 (один) рабочий час на основании выставленного Исполнителем счета на оплату не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета (НДС не взимается).
2. Счет выставляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней следующего отчетного периода.

## При выборе условия оплаты, установленного п. 6.1.1 настоящего Договора, фактически затраченное Исполнителем время на оказание услуг, превышающее объем, указанный в пп. а п. 6.1.1 Договора, подлежит оплате из расчета 1 700 (Одна тысяча семьсот) рублей за 1 (один) рабочий час на основании выставленного Исполнителем счета на оплату в течение 5 (пяти) календарных дней со дня выставления счета.

## В случае превышения за 1 месяц суммы оплаты сверх 265 000 (Двухсот шестидесяти пяти тысяч) рублей в месяц или в любой другой момент по заявке Заказчика в порядке пункта 2.4 настоящего договора услуги в текущем месяце оказываются без ограничений и дополнительной оплаты, процедура оценки задач не производится, почасовая отчетность по задачам не предоставляется.

## Стоимость услуг за обслуживание и развитие ПО подлежит ежеквартальному изменению Исполнителем в одностороннем порядке путем ее индексации в соответствие с Индексом потребительских цен по данным Федеральной службы государственной статистики. Стоимость услуг по договору в данном случае считается измененной с даты отправки Исполнителем в адрес Заказчика дополнительного соглашения об изменении стоимости услуг, подписанного со стороны Исполнителя, на электронный адрес Заказчика. Полученное Заказчиком в электронной форме дополнительное соглашение об изменении стоимости услуг подлежит подписанию Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его получения и обратной отправке на электронный адрес Исполнителя. Оригинал подписанного дополнительного соглашения подлежит отправке в адрес Исполнителя почтой России не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его получения. В случае несогласия с условием изменения стоимости услуг по договору Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с компенсацией Исполнителю затрат, понесенных в связи с оказанием услуг по настоящему договору.

## Оплата Заказчиком услуг Исполнителя за отчетный период производится на условиях предоплаты ежемесячно в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Исполнителем электронной версии счета.

## Стоимость услуг за первый отчетный период, исчисляемый в соответствии со сноской к п. 2.2. настоящего Договора, уменьшается пропорционально количеству календарных дней месяца, не вошедших в отчетный период.

## Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения денежных средств в кассу Исполнителя. По согласованию Сторон может быть применим иной способ оплаты услуг Исполнителя.

# Ответственность сторон

## За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора об оплате, предоставлении доступов, материалов (информации) Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.ст.328, 719 ГК РФ приостановить оказание услуг, а также не передавать Заказчику исполненное по Договору вплоть до исполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору. При приостановке Исполнителем оказания услуг стоимость по настоящему договору остается без изменений и оплачивается Заказчиком в полном объеме вне зависимости от срока приостановки оказания услуг.

## При задержке оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления необходимых доступов, материалов и информации в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора сроком более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

## В случае непредоставления Заказчиком необходимого в целях оказания услуг доступа к управлению текущей версии ПО (серверам Заказчика), воспрепятствования доступу к ним Исполнитель наравне с правами, описанными в п.п. 6.2, 6.3 настоящего Договора, вправе продолжить оказание услуг по Договору на копии ПО, находящегося под управлением Исполнителя в локальной вычислительной сети Исполнителя, результат которых подлежит демонстрации и(или) передаче Заказчику в соответствии с п. 3.5 настоящего договора. При названных обстоятельствах указанный способ оказания услуг и передача их результата являются надлежащими и не могут являться основанием для отказа в приемке услуг Заказчиком. При этом непредоставление Заказчиком необходимого доступа к управлению текущей версии ПО (серверам Заказчика), воспрепятствование доступу к ним, повлекшее нарушение срока оказания услуг по отдельным заявкам Заказчика, освобождает Исполнителя от ответственности за такое нарушение.

## В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Неурегулированные споры или возражения подлежат передаче в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя для разрешения их в судебном порядке.

## В рамках оказания услуг по заданию Заказчика Исполнитель использует информацию (материалы), размещенные в ПО, адрес которого указан в п.1.1 настоящего договора. Ответственность за использование указанной информации (материалов) в целях оказания Исполнителем услуг в рамках Договора несет исключительно Заказчик. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает наличие за ним права на использование Исполнителем в описанных в настоящем пункте Договора целях информации (материалов), в т.ч. на передачу их Исполнителю. Факта заключения настоящего договора со стороны Заказчика достаточно для подтверждения наличия за Заказчиком такого права.

# Срок действия Договора

## Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

## Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон досрочно при условии направления и получения другой Стороной уведомления о расторжении договора не позднее чем за 30 дней до даты его расторжения и произведения ко дню расторжения Договора всех взаиморасчетов, оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

## Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой Стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре, без предварительного уведомления, указанного в п. 7.2

# Прочие условия

## Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.

## Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

## Стороны признают доказательную силу электронной (в том числе в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу pm.cetera.ru) и факсимильной переписки по настоящему Договору. Для получения электронной переписки между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

## Исполнитель: support@cetera.ru, Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ; а также электронные адреса Сторон, действующие в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу: pm.cetera.ru.

## Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия государственных органов, отключение электричества, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от стороны причинам после заключения Договора.

## В случае возникновения потребности Заказчика в оказании ему услуг, не входящих в перечень услуг по настоящему Договору, такие услуги оказываются Исполнителем после заключения соответствующего дополнительного соглашения к Договору, и подлежат оплате отдельно.

## Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.

## В рамках настоящего договора приостановление оказания услуг по инициативе Исполнителя допускается при неисполнении Заказчиком встречных обязательств, установленных договором, в случаях, установленных действующим законодательством, а также при возникновении обстоятельств, делающих невозможным или препятствующих дальнейшему оказанию услуг. Приостановление оказания услуг по требованию Заказчика при условии надлежащего оказания услуг со стороны Исполнителя не допускается.

## Результат оказания услуг по настоящему Договору предназначен для использования его Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой собственный риск. Заказ услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения экономической выгоды. Отношения между Сторонами настоящего договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей».

## Настоящий договор не является субподрядным, не связан с какими-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами.

## Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг по настоящему Договору в печатных и электронных источниках.

## Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность Сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя.

## Регламент начала оказания услуг по проекту описан по адресу <https://cetera.ru/forclients/agreements/projectstart/>.

## Регламент технической поддержки и порядок приоретизации задач по проекту описаны по адресу <https://cetera.ru/forclients/agreements/supportreglament/>.

## Регламент оказания услуг по почасовой ставке описан по адресу <https://cetera.ru/forclients/regulations-with-an-hourly-rate/>.

## Регламент решения проблем, существующих только на компьютерах в офисе Заказчика, и рекомендации Заказчику по их избежанию описан по адресу <https://cetera.ru/forclients/platform-and-hosting/visualeditors/>.

## По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчетов Стороной, получившей его, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.

# Приложения к Договору

## Настоящий Договор сопровождается следующим приложением, являющимся его неотъемлемой частью:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Акт сдачи-приемки оказанных услуг | Документ о передаче результата оказанных услуг Исполнителем и приемке его Заказчиком |

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: | Исполнитель: |
|  | ООО «Фастсайт»  Адрес места нахождения: 150040, г. Ярославль, пр. пр.Ленина, 25, оф.603  Телефон: +7 (4852) 700-441  Email: support@cetera.ru  ИНН 7606108051  КПП 760601001  ОГРН 1167627061690  р/с 40702810096050000858 в ПАО РОСБАНК, к/с 30101810000000000256, БИК 044525256  ОКПО 00869139 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. | Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ефимов Р.С.)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

1. За отчетный период принимается период с первого по последний день календарного месяца. Исключением является первый отчетный период, продолжительность которого исчисляется со дня заключения настоящего Договора по последний календарный день месяца, в котором имело место заключение Договора. [↑](#footnote-ref-2)