Договор №2023-\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта

г. Ярославль "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Ухов Владислав Викторович (ИНН 760409606768, ОГРНИП 317762700061062), далее именуемый «Исполнитель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

# 1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по обслуживанию и развитию программного обеспечения Заказчика в интернете:

1.1.1. веб-сайт «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее: Сайт)

согласно частным техническим заданиям (далее также – ЧТЗ), сформированным на основе заявок Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

# 2. Права и обязанности Исполнителя

Исполнитель обязуется:

2.1. Со дня заключения настоящего Договора оказывать услуги Заказчику по обслуживанию и развитию Сайта в интернете согласно ЧТЗ. Местом оказания услуг является фактическое местонахождение Исполнителя.

2.2. Обеспечить прием и обработку заявок Заказчика, составление ЧТЗ согласно следующему механизму:

2.3. Принимать заявки Заказчика на оказание услуг, оформленные в свободной форме, в системе управления задачами Исполнителя, расположенной по адресу: <http://pm.cetera.ru/> (далее также – система управления задачами Исполнителя), или по e-mail: support@cetera.ru.

2.4. На основе поступившей заявки сформировать ЧТЗ с указанием детального описания услуг, трудозатрат (в нормо-часах), их стоимости (в рублях) и сроков оказания (в рабочих днях). Направить Заказчику сформированное ЧТЗ на согласование одним из способов, указанных в п. 8.3 настоящего Договора.

2.5. Приступать к оказанию услуг по ЧТЗ, согласованному с Заказчиком в соответствии с п. 3.1 настоящего Договора, в срок, согласованный с Заказчиком.

2.6. Сдать Заказчику результат оказанных Исполнителем услуг по ЧТЗ по Акту сдачи-приемки оказанных услуг.

2.7. Оказывать услуги в рабочие дни с понедельника по пятницу в период с 09:00 по 18:00.

2.8. Приступить к оказанию услуг после предоставления Заказчиком материалов и информации согласно п. 3.2 настоящего Договора.

2.9. Соблюдать условия Регламента оказания услуг, опубликованного на сайте Исполнителя по постоянно действующей ссылке: <https://cetera.ru/forclients/agreements/reglament-chtz>

Исполнитель имеет право:

2.10. На приемку Заказчиком оказанных услуг в порядке и сроки, установленные п. 3.6 настоящего Договора.

2.11. На оплату Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

# 3. Права и обязанности Заказчика

Заказчик обязуется:

3.1. Согласовать представленное Исполнителем ЧТЗ путем его подписания и отправки в адрес Заказчика одним из способов, указанных в п. 8.3. настоящего Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его передачи на согласование.

3.2. До согласования ЧТЗ и начала оказания услуг по ЧТЗ обеспечить Исполнителя всеми необходимыми для того материалами (текстовыми, графическими и иными) и информацией; по запросам Исполнителя предоставлять запрошенные материалы и информацию Исполнителю в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем запроса. Несоблюдение Заказчиком настоящего условия Договора влечет автоматическое продление срока оказания услуг по ЧТЗ соответственно на срок задержки предоставления материалов и информации.

3.3. Настоящий договор является запросом материалов и информации от Заказчика.

3.4. Информировать Исполнителя обо всех правах третьих лиц на материалы и информацию, передаваемые в целях оказания услуг по настоящему Договору.

3.5. Выделить единое контактное лицо для обеспечения коммуникаций по предмету настоящего Договора.

3.6. Принимать оказанные Исполнителем услуги по ЧТЗ путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его предоставления Исполнителем в системе электронного документооборота (далее также – ЭДО) в случае отсутствия мотивированных возражений на приемку услуг. В случае если Заказчик в установленный выше срок не подписал Акт сдачи-приемки оказанных услуг и(или) не направил подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки в адрес Исполнителя посредством ЭДО, и(или) не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения на приемку услуг в системе посредством ЭДО, услуги считаются принятыми по Акту сдачи-приемки оказанных услуг без возражений и подлежат оплате в полном объеме. После получения Исполнителем письменных мотивированных возражений Сторонами договора составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. В таком случае срок оказания услуг, установленный ЧТЗ, подлежит продлению на срок, требуемый для произведения доработок. После устранения Исполнителем мотивированных возражений Заказчика оказанные Исполнителем услуги подлежат повторной передаче Заказчику и приемке их по Акту сдачи-приемки оказанных услуг согласно процедуре, описанной в настоящем пункте Договора.

В случае неиспользования Заказчиком в своей деятельности ЭДО отправка Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонам Договора, а также письменных мотивированных возражений на приемку услуг осуществляется на электронные адреса Сторон, указанные в настоящем Договоре, или в системе управления задачами (при наличии предоставленного Исполнителем Заказчику доступа в систему).

3.7. Мотивированные возражения на принятие оказанных Исполнителем услуг должны быть подписаны уполномоченным Заказчиком лицом, а также в обязательном порядке основаны на неисполнении (ненадлежащем исполнении) Исполнителем условий (требований) ЧТЗ, содержать ссылку на определенный пункт указанных условий (требований). Возражения Заказчика, не соответствующие указанным в настоящем пункте требованиям, признаются немотивированными, не подлежащими обязательному их рассмотрению Исполнителем. Последствием предоставления Заказчиком немотивированных возражений на принятие оказанных услуг по ЧТЗ является принятие Заказчиком оказанных Исполнителем услуг без возражений.

3.8. Соблюдать условия Регламента оказания услуг, опубликованного на сайте Исполнителя по постоянно действующей ссылке:<https://cetera.ru/forclients/agreements/reglament-chtz>

Заказчик имеет право:

3.9. На соответствие результата оказанных услуг ЧТЗ.

3.10. На качественное оказание услуг Исполнителем.

3.11. На информирование о ходе оказания услуг.

# 4. Переход права

4.1. Имущественные права на результат оказания услуг по ЧТЗ переходят к Заказчику с даты принятия им оказанных услуг в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора при условии отсутствия задолженности по их оплате.

# 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг по ЧТЗ определяется в ЧТЗ из расчета стоимости 1 (одного) нормо-часа – 1 600 / 1 900 / 2 500 / индивидуально рублей. НДС не взимается в связи с применением патентной системой налогообложения.

5.2. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, указанный в реквизитах к настоящему договору.

5.3. Оплата услуг производится на основании электронной версии счета, отправленной Исполнителем одновременно с ЧТЗ в адрес Заказчика одним из доступных способов, указанных в п.2.2 Регламента оказания услуг.

5.4. Оплата услуг по каждому отдельному ЧТЗ производится не позднее дня согласования указанного ЧТЗ в порядке п 2.3 Регламента оказания услуг – дня отправки согласованного ЧТЗ в адрес Исполнителя.

# 6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора об оплате, предоставлении материалов (информации) Исполнитель оставляет за собой право на основании ст.ст.328, 719 ГК РФ приостановить оказание услуг, а также не передавать Заказчику исполненное по Договору вплоть до исполнения Заказчиком всех своих обязательств по Договору.

6.3. При задержке оплаты услуг Исполнителя, а также предоставления необходимых документов, материалов и информации в соответствии с п.п. 3.1, 3.2. настоящего Договора сроком более чем на 14 (четырнадцать) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.

6.4. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Неурегулированные путем переговоров споры или разногласия подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд Ярославской области.

# 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон досрочно при условии направления и получения другой Стороной уведомления о расторжении договора не позднее чем за 1 (один) полный календарный месяц до желаемой даты расторжения и произведения ко дню расторжения Договора всех взаиморасчетов, оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов.

Если на момент получения Стороной уведомления о расторжении договора Исполнителем оказываются услуги по ЧТЗ, то договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) календарных дней после сдачи результата оказания услуг по ЧТЗ Заказчику в порядке договора.

7.3. Договор может быть расторгнут любой из Сторон досрочно в случае несоблюдения другой стороной обязательств, указанных в настоящем Договоре, без соблюдения срока предварительного уведомления, установленного п. 7.2 Договора.

# 8. Прочие условия

8.1. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному - для каждой из Сторон.

8.2. Условия настоящего Договора в целом и в части могут быть изменены только по взаимному соглашению Сторон путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.3. Стороны признают доказательную силу электронной переписки, электронного обмена документами, в том числе поименованными в настоящем Договоре, посредством электронной почты, через оператора электронного документооборота (ЭДО), а также в системе управления задачами Исполнителя, размещенной по адресу pm.cetera.ru. Обязательным условием признания юридической силы документов, отправленных посредством электронной почты, является их отправка со следующих электронных адресов (e-mail):

8.3.1. Исполнитель: электронные адреса с доменным именем (@)cetera.ru, ceteralabs.com

8.3.2. Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств согласно настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, действия и решения государственных органов, отключение электричества, средств связи или других коммунальных услуг, возникших по независящим от стороны причинам после заключения Договора.

8.5. Почтовые отправления, адресованные Исполнителю, должны быть отправлены заказным письмом по почтовому адресу, указанному в реквизитах.

8.6. Результат оказания услуг по настоящему Договору предназначен для использования его Заказчиком в деятельности, которую он осуществляет самостоятельно на свой собственный риск. Заказ услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не в личных, семейных, домашних и иных нуждах, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а в целях осуществления предпринимательской деятельности и извлечения экономической выгоды. Отношения между Сторонами настоящего договора не регулируются Федеральным законом «О защите прав потребителей».

8.7. Настоящий договор не является субподрядным, не связан с каким-либо другими взаимоотношениями между Заказчиком и третьими лицами.

8.8. Исполнитель имеет право на анонсирование и публикацию результатов оказания услуг по настоящему Договору в печатных и электронных источниках.

8.9. Настоящий договор представляет собой полную и исчерпывающую договоренность Сторон в отношении условий сотрудничества. С момента подписания настоящего договора отменяются все соглашения, касающиеся предмета настоящего договора, результаты всей предыдущей переписки и все предшествующие переговоры по сотрудничеству Заказчика и Исполнителя в рамках договора.

8.10. По требованию одной из Сторон Стороны проводят сверку расчетов с составлением совместного «Акта сверки расчетов». В случае неподписания Акта сверки расчетов Стороной, получившей его, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения от Стороны, инициировавшей сверку, а равно непредоставление в срок до 10 (Десяти) рабочих дней после получения Акта мотивированного отказа от его подписания, Акт сверки расчетов считается согласованным в одностороннем порядке с учетом данных, предоставленных Стороной, инициировавшей сверку.

# 9. Приложения к Договору

9.1. Настоящий Договор сопровождается следующим приложением, являющимся его неотъемлемой частью:

9.1.1. Форма частного технического задания (Приложение №1 к Договору).

# Реквизиты и подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| Индивидуальный предприниматель Ухов Владислав Викторович  Адрес регистрации: 150003, Ярославская область, город Ярославль, Флотский спуск, дом 1/2, квартира 44  Телефон: +7 (905) 134-51-91  E-mail: support@fastsite.ru  ИНН 760409606768  ОГРНИП 317762700061062  ОКПО 0121610527  Р/счет 40802810877030007082  Банк КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК, БИК 042908612, К/счёт 30101810100000000612  Патент №7604190000583, выдан межрайонной ИФНС №5 по Ярославской области 24.12.2019 | \*\*\* |
| Индивидуальный предприниматель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ухов В.В.)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. | \*\*\*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*\*\*)  М.п.  "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. |

Приложение №1 к Договору №2023- \_\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

# ФОРМА

# Частное техническое задание «Название частного технического задания»

## Материалы, предоставленные Заказчиком до подписания настоящего ЧТЗ

1.

## Требования

1.

## Результаты

1.

Трудозатраты по настоящему ЧТЗ — \_\_\_\_\_\_\_ нормо-часов.

Срок оказания услуг по настоящему ЧТЗ — \_\_\_\_\_\_ рабочих дней без учета срока сдачи-приемки услуг по ЧТЗ и срока предоставления материалов Заказчиком.

Стоимость оказания услуг по настоящему ЧТЗ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| Сформировано Исполнителем: | Согласовано Заказчиком: |
| Индивидуальный предприниматель    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ухов В.В.)      "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*\*\*)    "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. |

Приложение №2 к Договору №2023- \_\_\_ на оказание услуг по обслуживанию и развитию сайта от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

# Частное техническое задание «Поддержка сайта»

## Материалы, предоставленные Заказчиком до подписания настоящего ЧТЗ

1. Доступы к сайту и смежным системам в соответствие с регламентом начала проекта, опубликованным на <https://cetera.ru/forclients/agreements/projectstart/>

2. Заказчик самостоятельно и за свой счёт принимает на себя обязательства по продлению лицензий любых программных продуктов, от которых зависит работа сайта.

## Требования

1. Исполнитель настраивает 1 физический сервер для размещения сайта Заказчика по собственным стандартам, обеспечивающим его должную поддержку, развитие, безопасность и так далее.

2. Сервер может быть предоставлен Заказчиком или Исполнителем.

3. Типовая конфигурация сервера, предоставляемого Исполнителем:

3.1. Intel® Core™ i7-6700 Quad-Core Skylake Hyper-Threading Technology Virtualization (Intel-VT) и выше

3.2. RAM 64/128 GB DDR4

3.3. NVMe SSD 2 x 512 GB + диск для подготовки и «горячего» хранения резервных копий

3.4. 1 GBit/s-Port, безлимитный трафик

3.5. 50 GB места на диске, включая размер бэкапов.

3.6. 1 база MySQL.

3.7. Memcached.

3.8. Php-fpm с 5ю воркерами. Т.е. сайт может обрабатывать одновременно не больше пяти запросов. На практике это означает 200-1000 запросов в минуту, в зависимости от того насколько сайт «тяжёлый».

3.9. Доступ по протоколу ftps+phpmyadmin, доступ в административный интерфейс сайта.

3.10. Операционная система Linux Debian

4. Допускаются незначительные отклонения от типовой конфигурации сервера, обусловленные наличием того или иного оборудования на складе.

5. Исполнитель имеет право применять дополнительное сетевое оборудование для размещения сервера Заказчика для решения вспомогательных задач: кэширование, увеличение скорости работы, резервное копирование и так далее.

6. Исполнитель настраивает резервное копирование по схеме Исполнителя.

7. Исполнитель настраивает антивирусную защиту сервера.

8. Исполнитель настраивает мониторинг ошибок в логах сервера.

9. Исполнитель настраивает круглосуточный автоматический мониторинг состояния параметров сервера.

10. Исполнитель настраивает систему автоматического контроля качества сайта.

11. Исполнитель обновляет версии программного обеспечения на сервере.

12. Исполнитель не размещает на сервере программные продукты, файловые архивы и так далее, не имеющие непосредственного отношения к поддерживаемому по настоящему договору сайту. Исполнитель имеет право передать Заказчику копии таких продуктов и архивов, а затем удалить их с переданного Заказчиком для поддержки сервера.

13. Услуги по администрированию сервера по данному ЧТЗ оказываются Исполнителем в т.ч. в инициативном порядке, наличие дополнительных заявок Заказчика не является обязательным.

14. Отчетность по израсходованным часам по настоящему ЧТЗ Исполнителем не предоставляется, часы расходуются ежемесячно в полном объеме, к переносу на следующие отчетные периоды и иные услуги Исполнителя не подлежат.

## Результаты

1. Исполнитель обеспечивает работоспособность сайта Заказчика в течение не менее чем 99,5% от общего срока оказания услуги.

2. Исполнитель не несет ответственности за доступность сайта в интернете, если по мнению Исполнителя это вызвано сетевыми проблемами на любом участке сети интернет.

Трудозатраты по настоящему ЧТЗ — \*\*\*.

Срок оказания услуг по настоящему ЧТЗ — ежемесячно, бессрочно.

Стоимость оказания услуг по настоящему ЧТЗ –

Услуги оплачиваются Заказчиком на условии предоплаты ежемесячно, на основании электронной версии счета, отправленной Исполнителем в адрес Заказчика одним из доступных способов, указанным в п.2.2 Регламента оказания услуг. Срок оплаты счета - в течение 5 рабочих дней с момента направления счёта Исполнителем.

|  |  |
| --- | --- |
| Сформировано Исполнителем: | Согласовано Заказчиком: |
| Индивидуальный предприниматель    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ухов В.В.)      "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\*\*\*)    "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. |