# Приложение №1 к договору №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_2017 г. Ограничительная спецификация.

|  |  |
| --- | --- |
| г.Ярославль | "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. |

## Общее описание

Исполнитель оказывает Заказчику набор услуг, совокупность результатов оказания которых представляет собой программное обеспечение «Веб-ресурс \*\*\*», именуемое в дальнейшем «веб-ресурс» - программный код, графические элементы и информационное наполнение, размещённые в интернете.

## Этапность работ

Оказание услуг осуществляется поэтапно.

Продолжительность оказания услуг по этапам определена в Календарном плане.

Исполнитель имеет право на досрочное начало или окончание любого из этапов оказания услуг. Досрочное начало или окончание этапа не требует уведомления Заказчика.

Исполнитель имеет право не приступать к исполнению следующего этапа по плану работ до получения подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг по предыдущему этапу.

## Этап 1. Внедрение

### Доменные имена

Для разрабатываемого веб-ресурса используется доменное имя [www.\*\*\*.ru](http://www.***.ru)

1. В течение 5 дней с момента подписания договора Заказчик предоставляет Исполнителю административный доступ к управлению доменным именем;
2. Или Заказчик самостоятельно направляет доменное имя на IP-адрес сервера Исполнителя;
3. Или Заказчик отдаёт Исполнителю поручение зарегистрировать указанное доменное.

Исполнитель обеспечивает работоспособность ресурса при обращении с использованием адресов www.\*\*\*.ru и \*\*\*.ru.

Основное доменное имя для целей поисковой оптимизации - \*\*\*.ru.

Английская версия веб-ресурса размещается по адресу en.\*\*\*.ru.

Система управления информацией размещается по адресу [www.\*\*\*.ru/cms/](http://www.***.ru/cms/).

В случае непредоставления доменного имени в установленный срок Исполнитель имеет право передать результаты оказания услуг на приемку на любом доменном имени.

### Сервер для размещения веб-ресурса

Сайт разрабатывается на серверах Заказчика. По требованию Заказчика в течение срока действия договора сайт может быть дополнительно развернут на сервере Заказчика, который Заказчик в этом случае обязан предоставить Исполнителю. В этом случае требования к серверу Закачизка следующие:

1. Выделенный физический сервер в дата-центре провайдера.
2. Техническая поддержка провайдера доступна Исполнителю по Email и телефону.
3. Платформа — IBM PC-совместимый
4. Процессор — Intel Pentium Core i3 и выше, частотой не менее 2 ГГц.
5. Оперативная память — не менее 16Гб  
   Дисковая подсистема — аппаратный SATA RAID-1, SSD, 2\*100 Гб, дополнительный физический носитель для резервного копирования в объеме 12 размеров сайта ‑ 1 200 Гб по схеме Исполнителя (7 дней, 4 недели, 1 месяц) или по схеме согласно политике Заказчика.
6. Операционная система — Linux Debian.
7. Сервер баз данных — MySQL Community Server 5.5 и выше
8. Сервер баз данных — MySQL Community Server 5.7 и выше
9. Веб-сервер — nginx 1.13 и выше с php-fpm или с apache 2.4 и выше
10. Дополнительное программное обеспечение — PHP7, Почтовый сервер (sendmail/postfix/exim), cron.
11. Доступ Исполнителя к серверу уровня root.

В случае несоответствия предоставленного сервера указанным требованиям сервер считается непредоставленным.

### Система управления информацией

Исполнитель устанавливает на сервере систему управления информацией и предоставляет Заказчику доступ к ней в составе логина и пароля.

#### Используемые технологии

Исполнитель имеет право использовать следующие технологии для разработки.

|  |  |
| --- | --- |
| **Технология** | **Применение** |
| HTML, XHTML, DHTML, CSS | Разметка и оформление страниц |
| PHP, SQL, JavaScript | Бизнес-логика |
| GIF, JPEG, PNG | Оформление страниц |

Исполнитель самостоятельно выбирает технологию для реализации конкретной возможности в рамках оказания услуг по договору.

### Производительность

При настройке сервера Исполнителем Исполнитель обеспечивает следующие параметры к производительности:

#### Внешняя часть

При соблюдении требований к аппаратной и программной платформе, а также при объёме информации в составе ресурса, не превышающем объёмы информации согласно настоящей Ограничительной спецификации, веб-ресурс должен обеспечивать следующую производительность страниц внешней части веб-ресурса:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип страницы** | **Время генерации сервером, секунд** |
| Все страницы | 1 |
| Поиск | 3 |

Для контроля указанных значений Исполнитель обеспечивает отображение времени генерации страниц в нижней части исходного кода всех страниц разрабатываемого веб-ресурса.

##### Условия

1. Время замеряется на сервере (не на компьютере пользователя).
2. На сервере отсутствует какая-либо дополнительная нагрузки со стороны других пользователей или программ.
3. Для оценки скорости работы типа страницы загружается несколько экземпляров страниц этого типа, из всех полученных значений временем генерации считается средний из результатов.
4. Время генерации рассчитывается для анонимных пользователей. Время генерации для авторизованных пользователей может быть до 2 раз дольше.
5. Для достижения требуемой производительности Исполнитель может применять технологии кэширования.

#### Внутренняя часть

Скорость работы страниц системы управления информацией принимается «как есть».

### Результаты

Итог этапа: настроена площадка для размещения веб-ресурса, установлена система управления информацией, обеспечена поддержка доменных имен, выполнены настройки производительности и безопасности.

Объем работ по данному этапу от полного объема работ по договору ‑ 15%.

## Этап 2. Наполнение сайта

### Предоставление текстовых материалов

1. Заказчик передаёт Исполнителю все текстовые (в формате Microsoft DOC и Microsoft Excel), графические (в формате TIFF или PNG, цветовая модель RGB, размер изображения не менее, чем финальный для публикации на веб-ресурсе) и иные материалы для использования при оказании услуг по созданию веб-ресурса в течение 5 дней с момента подписания договора. Под иными материалами в том числе понимаются логины и пароли, описания протоколов интеграции, контактная информация и прочие сведения, которые необходимы Исполнителю для оказания услуг по разработке веб-ресурса. Данный документ также является запросом материалов от Заказчика.
2. Текстовые материалы именуются Заказчиком согласно структуре ресурса, например «Покупателям-Продукция-Электродвигатели-Стандартные асинхронные электродвигатели-Подраздел (неограниченная вложенность)-Продукт.doc»
3. Текстовые материалы предоставляются Заказчиком по принципу «1 материал ‑ 1 страница веб-ресурса».
4. Текстовые материалы включают Заголовок, Ключевые слова, Краткое описание для поисковых систем, Основное содержание.
5. Файлы для подгрузки к текстовым материалам, предоставляемые Заказчиком, поименованы на английском языке, без использования символов в верхнем регистре, без использования специальных символов, в т.ч. пробелов.
6. Материалы, в указанный срок не предоставленные или предоставленные с нарушением настоящих требований к предоставляемым материалам, на веб-ресурс Исполнителем не публикуются; функциональности, основанные на данных материалах, не разрабатываются.
7. Исполнитель имеет право продлить сроки оказания услуг по настоящему договору на срок, соответствующий задержке предоставления материалов (в рабочих днях).

### Публикация текстовых материалов

1. Исполнитель создаёт согласованную структуру веб-ресурса и публикует фактически предоставленные материалы.

### Оптимизация с учетом требований поисковых систем

1. Исполнитель при разработке веб-ресурса использует программный код, соответствующий одному из стандартов HTML W3C и CSS 2.1 или выше.
2. Для каждой страницы веб-ресурса Исполнитель публикует предоставленную Заказчиком мета-информацию в виде ключевых слов и краткого описания страницы.
3. Исполнитель предоставляет Заказчику документ «Рекомендации по подготовке текстовых материалов с учётом поисковых систем».
4. На разрабатываемом веб-ресурсе Исполнителем применяются следующие способы оптимизации:
   1. Для каждого изображения в составе шаблона указывается параметр alt.
   2. Для каждой ссылки в составе шаблона или автоматически формируемой навигации указывается параметр title.
   3. Все заголовки выполняются в виде XHTML-кодов H1-H5.
   4. Для каждой страницы указывается индивидуальный заголовок окна, сформированный по принципу «Название страницы ‑ Название сайта».
   5. Все текстовые надписи выполняются исключительно текстом, а не графикой.
   6. Оформляется файл robots.txt

### Объёмы информации

Указанные объёмы не являются техническим ограничением системы, а определяют объём работ в проекте и исходные параметры для определения производительности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип информации** | **Единица измерения** | **Максимальное значение в рамках проекта** |
| Страниц готового веб-ресурса | Штук | 100 |
| Текстовые материалы, предоставляемые Заказчиком (без ограничения по размеру 1 материала) и публикуемые Исполнителем | Штук | 100 |
| Текстовые материалы, создаваемые Исполнителем | Штук | 0 |
| Изображения, разрабатываемые Исполнителем помимо изображений в составе стилевого решения. | Штук | 0 |
| Программируемые шаблоны фронтофиса | Штук | 30 |
| Файлы, не подлежащие переводу в веб-страницы (видео, аудио, PDF, ZIP и т.п.), но прилагаемые к страницам веб-ресурса. | Файл | 100 |

### Многоязычность

|  |  |
| --- | --- |
| **Составная часть проекта** | **Язык** |
| Веб-ресурс | Русский |
| Система управления информацией | Русский |
| Документация | Русский |

### Результаты

Итог этапа: создана структура сайта в системе управления информацией, опубликованы предоставленные материалы, выполнена оптимизация с учетом требований поисковых систем.

Объем работ по данному этапу от полного объема работ по договору ‑ 15%.

## Этап 3. Интеграция сайта с внешними системами и импорт-экспорт

### Счётчики

На страницы сайта устанавливаются счетчики Google.Analytics, Яндекс.Метрика и Liveinternet.ru под эккаунтом Исполнителя или Заказчика, если доступ к нему был предоставлен Заказчиком вместе с материалами для публикации.

### Поисковые системы

Сайт проходит авторизацию в сервисах Яндекс.Вебмастер и Google.Webmaster под эккаунтом Исполнителя или Заказчика, если доступ к нему был предоставлен Заказчиком вместе с материалами для публикации.

### Социальные сети

На страницы сайта устанавливаются виджеты лент новостей групп Заказчика в социальных сетях VK и Facebook. При отсутствии таких групп, они создаются Исполнителем под эккаунтом Исполнителя или Заказчика, если доступ к нему был предоставлен Заказчиком вместе с материалами для публикации.

### Яндекс.Карты

На сайт устанавливается схема проезда на основе сервиса Яндекс.Карты, которая создаётся под эккаунтом Исполнителя или Заказчика, если доступ к нему был предоставлен Заказчиком вместе с материалами для публикации.

### Импорт

Исполнитель импортирует материалы Заказчика из 1 источника структурированных данных (Excel-файл, XML-файл, дамп таблицы SQL-базы данных и т.д.), где каждая составная часть содержится в 1 ячейке структуры. Формат данных ‑ на усмотрение Заказчика. Вместе с источником данных Заказчик предоставляет детальное описание источника с указанием, в каких полях источника содержатся составные части материала.

### Оплата

Исполнитель регистрирует для Заказчика учетную запись на сайте PayU и подключает к сайту платежную систему PayU. Результатом подключения является возможность проведения тестовых оплат заказов на сайте.

Для перевода оплат в основной рабочий режим Заказчику необходимо подписать и направить в адрес PayU пакет документов, который может быть загружен Заказчиком из личного кабинета PayU, предоставить PayU всю необходимую информацию о компании и товарах, пройти проверку службы безопасности PayU, соответствовать требованиям законодательства и международных платежных систем.

Исполнитель не несёт ответственности за прием платежей платежной системой PayU и любые другие аспекты взаимодействия Заказчика и платежной системы.

### Доставка

Исполнитель регистрирует для Заказчика учетную запись на сайте «СПСР-Экспресс» и подключает к сайту модули расчёта стоимости доставки и отслеживания статуса доставки.

Результатом подключения является возможность расчёта стоимость доставки на сайте и просмотра статуса отправлений для тех заказов, по которым Заказчик указал в административном интерфейсе номер накладной для отслеживания.

Заказчику необходимо подписать договор с платежной системой, шаблон договора может быть загружен Заказчиком в личном кабинете «СПСР-Экспресс».

Исполнитель не несет ответственности за качество расчёта стоимости доставки, выполненной программным обеспечением «СПРС-Экспресс», за отсутствие в базе «СПСР-Экспресс» данных для расчёта стоимости по каким-либо направлениям, за любые другие аспекты взаимодействия Заказчика и курьерской службы.

### Складская система заказчика

Исполнитель выполняет интеграцию со складской системой Заказчика. Настраивается обмен следующими сущностями:

1. Cтруктура каталога.
2. Товары.
3. Остаток на складе.
4. Цена.
5. Пользователь.
6. Заказ.

Исполнитель экспортирует всю без исключения информацию указанных сущностей сайта в папку /export/ в структуре сайта. Заказчик с любой периодичностью автоматически или вручную загружает файлы из папки по протоколу FTP и импортирует в складскую систему.

Заказчик вручную или автоматически выкладывает в папку /import/ в структуре сайта всю без исключения информацию об указанных сущностях из складской системы. Исполнитель импортирует данные в базу данных сайта, обновляя ранее импортированную информацию.

Информация из складской системы имеет приоритетное значение и обновляет информацию в базе сайта.

Для сохранения целостности данных Исполнитель имеет право не удалять информацию из базы данных сайта.

### Результаты

Итог этапа: Выполнена интеграция веб-ресурса с внешними системами.

Объем работ по данному этапу от полного объема работ по договору ‑ 15%.

## Этап 4. Дизайн

### Требования Заказчика

1. \*\*\*

### Этап 4.1. Предоставление требований к прототипу

На основе шаблона прототипа сайта <http://wireframes.cetera.ru/boilerplate_wireframe/> Заказчик в течение 5 дней с момента подписания настоящего Технического задания предоставляет Исполнителю пожелания к содержимому блоков на типовых страницах сайта.

Пожелания предоставляются списком с указанием типа страницы, ссылки на тип страницы на шаблоне прототипа и развернутого требования к изменению блоку.

В случае непредоставления пожеланий набор и содержание блоков на типовых страницах считаются согласованными.

### Этап 4.2. Разработка прототипа

На основе

1. Шаблона прототипа <http://wireframes.cetera.ru/boilerplate_wireframe/>
2. Полученных от Заказчика материалов Заказчика по списку, опубликованному на <https://cetera.ru/how-we-develop/fastsite/request-content/>
3. Полученных от Заказчика пожеланий к прототипу.

Исполнитель вносит изменения в набор и содержание блоков центральной содержательной части типовых страниц прототипа сайта.

Изменения не учитывают требований к дизайну и не демонстрируют реального содержания веб-ресурса.

Прототип предоставляется в виде набора страниц в формате HTML по ссылке на оглавление страниц прототипа в интернете. Связи между страницами прототипа реализованы через оглавление. Прямые ссылки между страницами прототипа реализуются на усмотрение Исполнителя.

Прототип схематично отображает набор, содержание и взаимное расположение блоков на типовых страницах сайта без учёта стилевого решения.

Критериями качества прототипа являются:

1. Наличие на прототипе функциональных и содержательных элементов согласно настоящей Ограничительной спецификации.
2. Учёт на прототипе дополнительных требований Заказчика, не противоречащих и не расширяющих требований настоящей Ограничительной спецификации.
3. Отсутствие на прототипе лишних элементов, не требующихся согласно настоящей Ограничительной спецификации.

### Этап 4.3. Составление эскиза

На основе:

1. Полученной от Заказчика анкеты по дизайну, опубликованной на <https://cetera.ru/forclients/forms/website-design-template/>
2. Полученных от Заказчика материалов Заказчика по списку, опубликованному на <https://ceteralabs.ru/how-we-develop/fill-the-site/materials>

Исполнитель разрабатывает черновой вариант стилевого решения сайта Заказчика (эскиз). Эскиз включает:

1. Решение по стилю сайта, общее впечатление, настроение, в том числе графическое направление (вид меню, пример баннера, состояния элементов или лейбы на товарах).
2. Внешний вид основных блоков сайта, (на примере одного, к примеру, "интернет-магазин - строка из каталога", "сайт компании - блок услуг", и т.д., какой блок в конкретном проекте важно отразить).
3. Цветовое решение
4. Шрифты
5. Описание эскиза, в т.ч.:
   1. Описание общей идеи сайта
   2. Рекомендации по созданию макета
   3. Примеры подобных сайтов (ссылки)

Эскиз предоставляется в виде 1 графического файла в формате JPG.

### Этап 4.4. Разработка стилевого макета главной страницы сайта

На основе:

1. Полученной от Заказчика анкеты по дизайну, опубликованной на <https://cetera.ru/forclients/forms/website-design-template/>
2. Полученных от Заказчика материалов Заказчика по списку, опубликованному на <https://ceteralabs.ru/how-we-develop/fill-the-site/materials>
3. Согласованного Заказчиком эскиза сайта.
4. Полученных от Заказчика пожеланий к прототипу.

Исполнитель разрабатывает графический макет главной страницы.

Макет ‑ это файл формата JPG или PNG, отображающий в масштабе 1:1 внешний вид разрабатываемого веб-ресурса.

Критерии качества макета:

1. Макет основан на требованиях настоящей Ограничительной спецификации.
2. Макет основан на требованиях Заказчика из анкеты по дизайну, не противоречащих и не расширяющих требования настоящей Ограничительной спецификации.

### Этап 4.5. Разработка стилевого макета всех типовых страниц сайта

На основе:

1. Согласованного прототипа сайта.
2. Согласованного графического стилевого макета главной страницы.

Исполнитель разрабатывает стилевые макеты сайта в количестве, соответствующем числу страниц прототипа. Стилевые макеты предоставляется в виде набора страниц в формате HTML по ссылке на перечень макетов в интернете. Связи между макетами реализованы через оглавление. Прямые ссылки между макетами реализуются на усмотрение Исполнителя.

Исполнитель при кодировании использует собственные стандарты, которые опубликованы по адресу <https://cetera.ru/forclients/additional-material/coding-standard/>.

При кодировании макетов Исполнитель не обеспечивает идентичность отображения веб-ресурса в различных системах и браузерах. Исполнитель обеспечивает полную функциональную работоспособность разрабатываемого веб-ресурса на следующем программном и аппаратном клиентском обеспечении:

1. Платформа — IBM PC-совместимый
2. Процессор — 1,5 Ггц и выше
3. Оперативная память — 2 048 Мб и выше
4. Разрешение монитора —1280\*1024 и выше
5. Цветность монитора — 32 бит и выше
6. Масштаб изображения — 96 точек на дюйм
7. Операционная система — Windows 7/2008/8/10
8. Веб-браузер
   1. Microsoft Internet Explorer последней версии
   2. Microsoft Edge последней версии
   3. Mozilla Firefox последней версии
   4. Opera последней версии
   5. Safari последней версии
   6. Chrome последней версии
9. JavaScript — включено
10. Cookies — включено
11. Настройки веб-браузера — по умолчанию
12. Персонализация отображения страниц в веб-браузере — не используются
13. Размер шрифтов — средний
14. Кодировка отображения страниц — UTF-8.

Приёмка результатов оказания услуг Заказчиком производится исключительно с использованием указанного программного и аппаратного обеспечения.

### Результаты

Итог этапа: созданы стилевые макеты всех типовых страниц сайта.

Объем работ по данному этапу от полного объема работ по договору ‑ 15%.

## Этап 5. Программирование функциональностей в составе веб-ресурса

### Структура и навигация

#### Возможности для пользователей

Переходить из раздела в раздел системы, используя навигационные панели, которые формируются автоматически в соответствие с прототипом веб-ресурса на основе структуры веб-ресурса.

#### Возможности для администраторов сайта

Добавлять и удалять разделы структуры веб-ресурса.

### Материалы

#### Возможности для пользователей

Просматривать материалы, опубликованные в разделах веб-ресурса.

#### Возможности для администраторов сайта

Добавлять и удалять текстовые материалы в разделы веб-ресурса.

### Новости

#### Возможности для пользователей

Просматривать новости, опубликованные в новостных разделах веб-ресурса, в том числе, в виде архивов новостей.

#### Возможности для администраторов сайта

Добавлять и удалять новости.

### Поиск

#### Возможности для пользователей

Искать в индексе содержания веб-ресурса, используя ключевые слова и форму поиска.

#### Возможности для администраторов сайта

Не реализуются.

### Карта сайта

#### Возможности для пользователей

Просматривать в древовидном виде разделы веб-ресурса на специализированной странице.

#### Возможности для администраторов сайта

Соответствуют возможностям функциональности «Структура и навигация».

### Формы

#### Возможности для пользователей

Отправлять с сайта сообщения по Email, используя формы.

#### Возможности для администраторов сайта

Конструировать формы из набора предопределенных полей.

Просматривать результаты заполнения форм.

### Каталог товаров

#### Возможности для пользователей

Просматривать товары, опубликованные в разделах каталога товаров сайта.

#### Возможности для администраторов сайта

Добавлять и изменять товары.

Перемещать товары между разделами каталога.

Управлять набором свойств товаров для каждого из разделов каталога.

### Карточка товара

#### Возможности для пользователей

Просматривать описание, свойства и фотоизображения товаров.

Добавлять товары в корзину.

#### Возможности для администраторов сайта

Изменять значения свойств товара, его описание, добавлять и удалять фотоизображения к товару.

### Корзина

#### Возможности для пользователей

Удалять товары из корзины.

Изменять количество товаров для заказа.

Просматривать общую цену товаров в корзине.

Переходить в карточки товаров.

#### Возможности для администраторов сайта

Не реализуются.

### Заказы

#### Возможности для пользователей

Заказывать товары из корзины.

Просматривать текущий статус заказа.

#### Возможности для администраторов сайта

Получать информацию о заказах по электронной почте.

Изменять статусы заказов в административном разделе сайта.

### Оплата

#### Возможности для пользователей

Оплачивать заказы с использованием:

1. Подключенной платежной системы PayU на сайте PayU.
2. Печати счёта на безналичную оплату.
3. Печати квитанции для оплаты в отделении банка.

Или выбирать оплату наличными курьеру в момент доставки.

#### Возможности для администраторов сайта

Просматривать статус оплаты заказов, оплаченных через платежную систему PayU.

Указывать статус оплаты заказов, оплаченных банковским переводом.

### Доставка

#### Возможности для пользователей

Выбирать способ доставки из:

1. Доставка курьерской службой СПСР.
2. Самовывоз.
3. Доставка курьером.

Получать информацию о стоимости доставки в зависимости от выбранного варианта.

#### Возможности для администраторов сайта

Добавлять и удалять виды доставки.

Изменять цены на разные виды доставки.

### Фильтры

#### Возможности для пользователей

Фильтровать товары в разделе каталога по свойствам товаров, перечисленных в фильтре.

Просматривать только те товары, которые подходят под текущее условие фильтрации.

#### Возможности для администраторов сайта

Управлять набором свойств товаров.

Управлять отображением тех или иных свойств товаров в зависимости от раздела.

Наполнять свойства товаров.

### Близкие или связанные товары

#### Возможности для пользователей

Просматривать дополнительные товары, связанные с текущим товаром.

#### Возможности для админстраторов сайта

Устанавливать связи между товарами.

### Вход на сайт, регистрация, управление профилем пользователя, восстановление забытого пароля

#### Возможности для пользователей

Добавлять себя в базу пользователей веб-ресурса, указывая логин и пароль.

Входить на сайт, указывая логин и пароль.

Изменять свои пользовательские данные.

Восстанавливать забытый пароль по Email.

#### Возможности для администраторов сайта

Просматривать базу пользователей веб-ресурса.

### Прочие функциональности в составе системы управления информацией

В составе интерфейса системы управления информацией также присутствуют дополнительные функциональности и интерфейсы к функциональностям в составе на усмотрение Исполнителя.

### Результаты

Итог этапа: Веб-ресурс, включающий все функциональные модули, работает на основе системы управления информации, внешний вид работающего веб-ресурса соответствует согласованному стилевому макету.

Объем работ по данному этапу от полного объема работ по договору ‑ 40%.

## Этап 6. Тестирование сайта

Испонитель проводит тестировние согласно чек-листу тестирования сайта - <https://cetera.ru/forclients/additional-material/checklistsite/> :

1. Функциональное тестирование.
2. Тестирование верстки.
3. Тестирование безопасности и быстродействия сайта.

## Календарный план

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап** | **Предшественник** | **Продолжительность, дней, без учета срока сдачи-приемки** |
| 1 | Подписание договора |  |
| 2 | 1 |  |
| 3 | 2 |  |
| 4.1 | 3 |  |
| 4.2 | 4.1 |  |
| 4.3 | 4.2 |  |
| 4.4 | 4.3 |  |
| 4.5 | 4.4 |  |
| 5 | 4.5 |  |
| 6 | 5 | 5 |

## Сдача-приёмка

По окончании каждого из этапов оказания услуг по разработке веб-ресурса Исполнитель передает результата этапа на сдачу-приемку путем направления Заказчику Промежуточного акта сдачи-приемки оказанных услуг или Акта сдачи-приемки оказанных услуг, если проект передается на финальную приемку.

### Приемка Заказчиком

В течение 5 дней с момента получения от Исполнителя результатов по этапу на приемку Заказчиком производится приемка материалов, предоставленных Исполнителем на приемку, соответствующим итогам этапа в соответствие с данной Ограничительной спецификацией.

### Предоставление замечаний

Мотивированные замечания, передаваемые Заказчиком Исполнителю, должны содержать подробное описание замечания, а также указания на нарушенный замечанием пункт договора и приложений к нему. Замечания предоставляются списком, где 1 Пункт соответствует 1 Замечанию.

Приемка готового веб-ресурса осуществляется Заказчиком с использованием формы для приёма замечаний, предоставляемой Исполнителем. Замечания в форму передаются по принципу «1 заполнение формы = 1 замечанию». Форма для приема замечаний должна быть открыта путем перехода по ссылке со страницы веб-ресурса, к которой относится настоящее замечание. Замечания к готовому веб-ресурсу, поступившие по другим каналам, Исполнителем не рассматриваются.

Замечания из формы для приема ошибок напрямую поступают в систему управления проектами Исполнителя. Заказчик с использованием единого пароля имеет возможность контролировать поступление замечаний Исполнителю.

Заказчик уведомляет Исполнителя об окончании предоставления замечаний. Исполнитель в течение не более чем 3-х дней с момента получения уведомления формирует документ «Возражения по Акту сдачи-приемки оказанных услуг» и передает на подписание Заказчику.

### Исправление замечаний

Исполнитель приступает к исправлению замечаний Заказчика после получения подписанного Заказчиком документа «Возражения по Акту сдачи-приемки оказанных услуг».

Исполнитель имеет право закрыть полученное Замечание 1 из следующих способов:

1. Замечание исправлено.
2. Замечание не воспроизводится.
3. Замечание не имеет отношения к обязательствам Исполнителя по договору.

Заказчик имеет возможность наблюдать за исправлением замечаний в системе управления проектами Исполнителя.

По окончании исправления замечаний Исполнитель передает результаты оказания услуг на повторную приемку.

Заказчик имеет право верифицировать исполнение ранее предъявленных замечаний, при необходимости передать их на повторное исполнение. Если Исполнителем закрыты все замечания и ни 1 из ранее существовавших замечаний не направлено Заказчиком Исполнителем повторно, Заказчик обязан подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

При предоставлении Заказчиком дополнительных замечаний (второго и далее списка возражений по Акту) стороны обязаны подписать дополнительное соглашение о продлении сроков оказания услуг и увеличении цены оказания услуг.

## Гарантийные обязательства

Срок стабилизации разрабатываемого веб-ресурса составляет 90 (Девяносто) календарных дней со дня подписания «Акта сдачи-приемки оказанных услуг» или открытия веб-ресурса, в зависимости от того, что произойдет раньше. В течение указанного срока Исполнитель обязуется за свой счет и в максимально короткие сроки устранять сбои и неисправности в работе веб-ресурса в случае их возникновения в той мере, в какой Заказчик сможет это продемонстрировать. Исполнитель не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре.

Совокупная ответственность Исполнителя по предоставляемой гарантии ограничивается устранением в максимально короткий срок ошибок в работе программного обеспечения в случае их возникновения, в той мере, в какой Покупатель сможет это продемонстрировать.

Исполнитель не несет никаких гарантийных обязательств в случае размещения сайта не на серверах Исполнителя.

Исполнитель не несет никаких гарантийных обязательств в случае внесения Заказчиком каких-либо изменений в разработанный сайт.

Все исправления по предоставляемой гарантии вносятся Исполнителем в версию сайта, ранее переданную Заказчику.

Условия гарантии Исполнителя не распространяется на устранение сбоев и неисправностей в работе программного обеспечения, возникших по вине Заказчика или третьих сторон, в том числе в случае нарушения условий установки и использования программного обеспечения, а также возникших по причине несоблюдения системных требований, предъявляемых к программному и аппаратному обеспечению Заказчика.

## Предоставление окончательной версии веб-ресурса Заказчику

Веб-ресурс поставляется Исполнителем Заказчику в следующем составе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Компонент** | **Описание** | **Формат носителя** |
| Готовый веб-ресурс | Готовый и работающий веб-ресурс | Файлы и базы данных, размещённые согласно «Подготовка площадки для размещения веб-ресурса». |
| Исходные коды программ | Программные шаблоны и процедуры, разработанные специально для создаваемой веб-системы. | Электронная копия на CD-ROM или архивом для загрузки по HTTP. |

## Открытие веб-ресурса

Открытие веб-ресурса в общий доступ осуществляется после получения Исполнителем подписанного Акта сдачи-приемки оказанных услуг и оплаты услуг Исполнителя.

Открытие веб-ресурса подразумевает отключения авторизации для доступа к внешней части веб-ресурса и производится из административного интерфейса веб-ресурса.

В случае если Заказчик самостоятельно или посредством подачи соответствующей заявки Исполнителю открыл переданный на приемку веб-ресурс в общий доступ, данное действие приравнивается к подписанию Акта сдачи-приемки оказанных услуг и приемке без замечаний всех оказанных услуг по договору.

## Контактные лица, контактная информация и график работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль в проекте | Заказчик | Исполнитель |
| Менеджер проекта | \*\*\* | Ф. И. О. менеджера  [support@cetera.ru](mailto:support@cetera.ru) |
| Руководитель проекта с правом подписи Актов сдачи-приемки по договору. | \*\*\* | Ратникова Алёна Сергеевна  [a.ratnikova@ceteralabs.com](mailto:a.ratnikova@ceteralabs.com)  Мельников Дмитрий Альбертович  [d.melnikov@ceteralabs.com](mailto:d.melnikov@ceteralabs.com) |

## Предоставление отчётности о ходе проекта

1. По запросу Заказчику предоставляется доступ в систему управления проектами Исполнителя, где Заказчик может самостоятельно ознакомиться с ходом исполнения отдельных задач по проекту.
2. Прочие виды отчётов предоставляются по согласованию с менеджером проекта со стороны Исполнителя. Предоставление дополнительных видов отчетности не влияет на приемку этапов проекта или проекта целиком.

## Подписи сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| Название  Должность \_\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)  “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.  М.П. | ООО «Цетера Лабс»  Заместитель директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Мельников Д.А.)  “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.  М.П. |